

**MODELLO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE****CURRICULUM PROFESSIONALE E FORMATIVO DI
MARIA FRANCESCA PESENTI**

La sottoscritta Maria Francesca Pesenti - nata a Bergamo il 10/11/1972, autocertifica quanto contenuto nel presente curriculum vitae.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome:	Maria Francesca Pesenti
Luogo e data di nascita:	Bergamo, 10/11/1972
Cittadinanza:	Italiana
Stato civile:	
Residenza:	
Telefono:	
Iscrizione Ordine:	FNOPI di Bergamo

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 16/06/2017 a tutt'oggi	Dal 01/01/2024 a tutt'oggi: AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI INFERMIERE INC. MEDIO con Funzione Professionale Rapporto di lavoro: NORMALE Livello CP Incarico di Funzione Professionale: "Supporto Attività di Organizzazione/Coordinamento dei Percorsi di Integrazione Sanitaria, Sociosanitaria e Sociale" Dal 01/01/2023 al 31/12/2023: AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI INFERMIERE INC. MEDIO (INFERMIERE) con funzioni di coordinamento Rapporto di lavoro: NORMALE Livello CP Dal 16/06/2017 fino al 31/12/2022: Profilo professionale: COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO ESPERTO: Personale Infermieristico - Infermiere Inquadramento nella categoria D, livello economico DS 1 – DS 2 INFERMIERE COORDINATORE
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo via Galliccioli, 4 - Bergamo.
Tipo di azienda o settore	Sanità.

Tipo di impiego	<u>PRESSO IL DIPARTIMENTO PIPSSS</u> (Dipartimento della Programmazione per l'integrazione delle Prestazioni Sanitarie, Sociosanitarie con quelle Sociali) assegnata: ▪ sia alla SC PERCORSI ASSISTENZIALI DOMICILIARI E DI CONTINUITÀ DELLE CURE (a tutt'oggi); ▪ sia, contemporaneamente, in Staff alla DIREZIONE DEL DIPARTIMENTO PIPSSS (dal 15/12/2019 al 31/03/2024). <u>ESPERIENZA NELL'AMBITO DELLA</u> <u>SC PERCORSI ASSISTENZIALI DOMICILIARI E DI CONTINUITÀ DELLE CURE (SC PADCC)</u> ▪ attività previste dalla job description relativamente all'incarico di funzione ▪ coordinamento e organizzazione delle attività afferenti alla SC PADCC ▪ analisi delle principali fonti di documentazione normativa e provvedimenti per l'evoluzione del Sistema Sociosanitario; ▪ traduzione in programmazione e azioni implementative delle direttive regionali; ▪ formulazione di proposte programmatiche ed operative, percorsi, progetti, strumenti e modelli innovativi per la presa in carico integrata; ▪ partecipazione, designata dal Direttore Sociosanitario, al Gruppo di Lavoro in Regione Lombardia: Qualità e appropriatezza in Cure Palliative (anno 2020); ▪ partecipazione attiva, anche con la formulazione e sottoposizione di proposte – quali: scrittura ipotesi DGR, requisiti accreditamento, ... - alle riunioni, videocall e Gruppi di Lavoro convocati e coordinati da Regione Lombardia in merito alla riforma dell'ADI; ▪ promozione e concorso all'attuazione dell'evoluzione delle Cure Domiciliari in attuazione alle disposizioni previste ex DGR XI/6867 del 02/08/2022 e successive: - partecipazione ai Gruppi di Lavoro promossi da Regione Lombardia; - Supporto al raccordo inter-intra aziendale; - partecipazione attiva al Tavolo di Lavoro ATS-ASST; - raccordo con gli Stakeholder (Enti Erogatori, ASST); ▪ proposte per l'attuazione ed il monitoraggio del Progetto di Sorveglianza Domiciliare; ▪ promozione, partecipazione e supporto alla rete interaziendale (ASST-Enti Erogatori) per: - domiciliarità (Assistenza Domiciliare Integrata ordinaria e Unità Cure Palliative Domiciliari); - cure palliative domiciliari e Hospice; - dimissioni protette anche attraverso la predisposizione/aggiornamento/supporto alla definizione (in collaborazione con il Servizio Gestione Qualità) di - strumenti; - procedure; - protocolli e linee guida finalizzati al governo e alla presa in carico integrata; ▪ supporto e ruolo facilitazione Stakeholders e soggetti che entrano a far parte del sistema dei servizi domiciliari; ▪ collaborazione nell'ambito della Rete Locale Cure Palliative (RLCP), anche per la produzione di procedure e la realizzazione di eventi informativi/formativi rivolti agli operatori, ai familiari di persone assistite e alla collettività; ▪ collaborazione e partecipazione (Referente per ATS) ai Tavoli di Lavoro plenari e ai sottogruppi del Dipartimento Interaziendale di Cure Palliative (DICP); ▪ partecipazione attiva ai seguenti gruppi/tavoli di lavoro interdipartimentali e interaziendali: - "Infermiere di Famiglia e di Comunità"
------------------------	---

	designata dal Direttore Sociosanitario e in collazione con lo Staff della Direzione Generale e Direzione Sanitaria, in occasione dell'introduzione di tale Professionista sul territorio provinciale; - "Strumenti di valutazione ed omogeneizzazione delle cure" afferente alla Rete_Locale Cure Palliative; - "Percorsi di presa in carico e gestione del territorio" afferente alla Rete Locale Cure Palliative; - per la redazione della bozza della procedura per la terapia infusionale di Edaravone per le Persone affette da SLA – promosso dall'ASST Papa Giovanni XXIII); - "Il sistema di erogazione delle cure domiciliari, stato dell'arte ed evoluzione" per l'attuazione della riforma delle Cure Domiciliari (Gruppo di miglioramento ATS-ASST) Aprile-Giugno 2024; ▪ attività trasversale con: - Struttura Complessa Accreditamento, Vigilanza Controllo Area Sociosanitaria (ATS) e per supporto all'attività di vigilanza della corretta applicazione, da parte delle strutture erogatrici, delle direttive aziendali in materia; - SC Negoziazione Acquisto Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie (ATS) per supporto all'attività di preparazione di delibere inerenti agli erogatori di Cure Domiciliari e Cure Palliative Domiciliari; - l'Unità Operative Semplice Innovazione e Integrazione dei Processi di Cura e di Assistenza per la realizzazione di progetti finalizzati al miglioramento della cura e dell'assistenza; ▪ partecipazione alla definizione delle procedure di qualità proponendo e collaborando alla produzione e all'aggiornamento di linee guida; ▪ predisposizione e aggiornamento delle bozze, da sottoporre al Direttore della SC PADCC, dei seguenti documenti: - documentazione di sistema; - Bilancio Preventivo Economico (BPE), Certificazioni Trimestrale (CET), Bilancio di Esercizio (BES) della SC PADCC; - relazione trasparenza e anticorruzione relativamente alla SC PADCC; - proposta e rendicontazione per Risorse Aggiuntive Regionali (RAR) Operatori SCPADCC; ▪ collaborazione all'individuazione, promozione del conseguimento e monitoraggio obiettivi prioritari da conseguire; ▪ partecipazione al Tavolo "PNRR: Accompagnamento all'implementazione dei nuovi istituti previsti dal PNRR" (marzo-giugno 2022); proposta dei PROGETTI finalizzati al miglioramento delle cure e all'attuazione delle disposizioni normative, tra i quali: - progetto "Coaching della Salute" (promozione della salute nelle Case della Comunità); - Partecipazione al Gruppo di Miglioramento Pronto Soccorso (GDMPS) istituito dall'ATS di Bergamo, composto da: (In armonia con lo schema di governance, la responsabilità del GDMPS è condivisa tra: ATS Bergamo - Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci - Ordini Professionali dei Medici e degli Infermieri) Sono stati coinvolti nello sviluppo del progetto, i seguenti soggetti: - AREU; - ASST e strutture private accreditate a contratto con PS; - Strutture di ricovero e cura e UDO Sociosanitarie; - Rappresentanti dei MMG e CA identificati dal Comitato Aziendale; - Referenti Coop MMG; - Cittadinanzattiva; - CSV; - Volontariato sociale. In particolare, ho partecipato attivamente proponendo un progetto relativo all'attivazione delle Cure Domiciliari (comprese quelle palliative) dal Pronto Soccorso;
--	--

	▪ Partecipazione, designata dal Direttore Generale, al gruppo di lavoro dedicato a proposte relative ai seguenti Tavoli Regionali Welfare della provincia di Bergamo: - “Un’alleanza per la salute nella provincia di Bergamo: integrazione dei sistemi di finanziamento I e II pilastro” (finalità del progetto: definire e sperimentare a livello territoriale un modello esportabile in altre realtà – regionali e nazionali – di integrazione tra il primo e il secondo pilastro per assicurare maggiore sostenibilità e valore pubblico all’intero sistema della salute); - “La filiera di eccellenza della salute a Bergamo. Analisi Preliminare in funzione della costituzione di un piano di marketing territoriale” (obiettivo: identificare le aree di eccellenza in ambito sociosanitario su cui fondare adeguate strategie di promozione territoriale); ▪ partecipazione all’organizzazione/realizzazione di progetti con le RSA del territorio afferente all’ATS di Bergamo; ▪ concorso nella gestione di casi complessi, che non trovano percorsi adeguati all’interno delle reti degli erogatori, individuando le soluzioni più appropriate e monitorandone l’attuazione; ▪ proposta e realizzazione di indagini relative al fabbisogno formativo tra gli Stakeholder; ▪ proposta e promozione di iniziative formative e informative; ▪ referente per gli obiettivi di pertinenza della SC PADCC; ▪ attività relative alla gestione di Health Portal (applicativo utilizzato a livello provinciale e regionale per la gestione, tra altro, delle Cure Domiciliari, Hospice, Dimissioni Protette): - configuration manager; - gestione credenziali accesso al portale da parte di utenti diversi (MMG / ASST / Strutture di Ricovero e Cura / Erogatori di Cure Domiciliari / Hospice /...); - proposte implementazione servizi portale; - partecipazione alle riunioni con gli amministratori e i fruitori; - supporto alla risoluzione di eventuali problematiche; ▪ Estrazione dati ed elaborazione report (ad uso interno o collaborazione con il Servizio Epidemiologico Aziendale) relativi a: - Assistenza Domiciliare Integrata/Cure Domiciliari; - Cure Palliative Domiciliari; - Hospice; - Colloqui in Hospice per la valutazione del bisogno; - Dimissioni protette anche al fine di analizzare la domanda e l’offerta e promuovere azioni di miglioramento dei Servizi a favore delle Persone; ▪ Flussi FLS21: raccordo con Dipartimento Cure Primarie, e con il Servizio Epidemiologico Aziendale) per estrazione dati, di pertinenza dell’Assistenza Domiciliare Integrata Ordinaria e Cure Palliative domiciliari, da fornire al DPAAPS. ▪ Flussi Cure Palliative: - Acquisizione titolo profilo di “Gestore Territoriale” di SMAF; - Abilitazione al modulo “Cure Palliative” per poter procedere alla profilazione degli operatori delle Unità d’Offerta accreditate sul territorio di pertinenza e al download degli esiti della valorizzazione economica e del flusso analitico rendicontato dalle Unità d’Offerta stesse a seguito di pubblicazione nell’apposita sezione di SMAF; ▪ Flusso SIAD: (estrazione, supporto agli Stakeholders - ASST ed Enti Erogatori - nella correzione di eventuali errori presenti, invio flussi in Regione Lombardia, valutazione degli esiti restituiti da Regione Lombardia, supporto agli Stakeholders - ASST ed Enti Erogatori - nella correzione di eventuali ulteriori errori presenti, re-invio flussi in Regione Lombardia); ▪ Gestione credenziali Atlante: trasmissione a LISPA (Lombardia Informatica S.P.A.) dei nominativi degli operatori da profilare per l’accesso al Sistema Atlante;
--	--

- **Gestione abilitazioni accesso al Sistema Modulare Acquisizione Flussi (SMAF):**
gestione abilitazioni Operatori delle Unità di Cure Palliative Domiciliari e Hospice all'accesso alla Piattaforma SMAF;
- **Callcenter Hospice provinciali:**
(attraverso il quale l'utenza programmava il primo colloquio per la valutazione dell'eleggibilità in Hospice e il conseguente inserimento nelle liste di attesa dei diversi Hospice provinciali):
 - elaborazione turnistica gestione callcenter, afferente ai diversi uffici del Dipartimento PIPPS;
 - gestione delle telefonate, nei periodi di competenza;
 - accoglienza, gestione e risoluzione eventuali criticità;
 - orientamento utenza (interna ed esterna) e stakeholders;
- **Attività Amministrative:**
 - gestione corrispondenza in ingresso e in uscita;
 - archiviazione;
 - prenotazione sale riunioni;
 - redazione verbali;
 - aggiornamento modulistica per la scelta dell'Ente Erogatore le cure domiciliari, a disposizione dell'utenza e pubblicato sul sito Bergamo;
 - varie;
- aggiornamento dei **moduli per la scelta dell'Ente Erogatore** da parte delle Persone destinatarie di Cure Domiciliari;
- predisposizione di materiale (**slide**, ...) in preparazione alle riunioni;
- predisposizione **riscontro** a richieste provenienti da Uffici, Regione Lombardia, ASST, Erogatori di Cure Domiciliari (C-DOM), Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom), Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), varie;
- supporto all'**ottimizzazione** delle risorse umane e strumentali
- **Durante l'emergenza pandemica da SARS CoV2 – anno 2020**
 - presentazione delle indicazioni contenute nella DGR N° XI/2986/2020 "Ulteriori determinazioni in ordine all'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Area Territoriale" mediante la **gestione di 5 delle 7 conference call**, attraverso le quali sono stati raggiunti gli Erogatori di ADI e Cure Palliative domiciliari;
 - supporto al coordinamento degli Erogatori di Assistenza Domiciliare, Cure Palliative Domiciliari e ASST per i processi di presa in carico delle Persone che rientravano nell'utenza che afferiva alle tipologie e ai nuovi profili introdotti, secondo i bisogni;
 - attraverso raccordi interdipartimentali, elaborate e trasmesse a:
 - MMG/PLS;
 - Direttori Sociosanitarie delle 3 ASST;
 - Medici Referenti ADI delle 3 ASST;
 - Erogatori di ADI e CP;
 ulteriori specifiche per favorire l'integrazione dell'offerta (USCA – ADI – CP);
 - mantenimento di costanti **raccordi e confronti con gli Stakeholders**, finalizzati all'implementazione della rimodulazione dell'offerta, al supporto ed al miglioramento continuo;
 - gestione del call center appositamente istituito e dedicato alle Unità d'offerta di Assistenza Domiciliare Integrata e di Cure Palliative domiciliari attraverso il quale sono state fornite risposte ai quesiti avanzati;
 - partecipazione, in qualità di Referente per l'Assistenza Domiciliare Integrata e Cure Palliative Domiciliari, su indicazione del Direttore Sociosanitario, alle videocall settimanali di **"UGORETEC"** (Unità di Governo delle Reti Territoriali Covid): l'organismo unitario istituito (con il proprio provvedimento n. 256 del 6 aprile 2020) dall'ATS di Bergamo esercitando il suo ruolo di governance, era finalizzato a coordinare le attività poste in essere dalle "Reti territoriali", che si sono costituite nel territorio provinciale e a individuare l'ordine di priorità su cui ogni Rete dovesse intervenire nonché a valutare l'efficacia integrata dei vari interventi.
Convocato settimanalmente, era composto dai Rappresentanti designati da: Ordine dei Medici della Provincia di Bergamo, Ordine delle Professioni Infermieristiche di Bergamo, Federfarma Bergamo, Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci di

	Bergamo e dai Referenti dell'Agenzia per le "Reti territoriali" (la composizione poteva essere integrata con ulteriori figure professionali il cui coinvolgimento fosse ritenuto necessario); - illustrazione (con il Direttore Sociosanitario) della rimodulazione dei servizi domiciliari, dell'attività consulenziale e dell'introduzione dell'USCA secondo DGR 2986/2020, in <u>videoconferenza con l'Ordine dei Medici, l'OPI e Federfarma</u>; - al fine del monitoraggio dell'entità dell'assistenza erogata al domicilio a favore dei Soggetti riconducibili a COVID 19, <u>elaborazione e implementazione dello strumento per il monitoraggio</u> delle prese in carico, anche nell'ambito delle Cure Palliative domiciliari e consulenziali riconducibili all'emergenza COVID; l'aggiornamento quotidiano dello stesso, afferiva agli Erogatori; - componente per l'ATS di Bergamo del <u>Gruppo Tecnico Periferico – Cure Palliative Covid 19</u> (GTP-CP) previsto dalla DGR 2986/2020 (successivamente dismesso), istituito con Deliberazione del Direttore Generale di ATS N° 299 del 24 Aprile 2020, finalizzato all'applicazione delle indicazioni fornite a livello regionale, in stretta integrazione con il Gruppo Tecnico Centrale-CP-Covid19 (Direzione Generale Welfare) per ciò che concerne le Cure palliative nell'emergenza pandemica da COVID-19. Nell'ambito di tale incarico e in merito all'attività consulenziale nell'area delle Cure Palliative: ▪ conduzione di: - <u>censimento</u> per la rilevazione dei bisogni, delle risorse e del modello organizzativo delle strutture residenziali (RSA ed RSD) destinatarie delle consulenze in ambito palliativo; - rilevazione delle <u>risorse</u> disponibili (Hospice e UCP-Dom) ad erogare l'attività in ambito consulenziale come previsto dalla normativa; ▪ proposta della procedura: <u>"Attivazione di consulenze specialistiche cure palliative senza presa in carico"</u> successivamente perfezionata e adottata sul territorio provinciale; ▪ elaborazione dei seguenti <u>strumenti</u>: - format per la registrazione delle consulenze effettuate in ambito palliativo; - strumento per il monitoraggio dei volumi di attività e del rispetto delle modalità di risposta consulenziale; - credendo fermamente nel valore aggiunto dell'aggregazione e della partecipazione nella realizzazione di obiettivi, al fine di sviluppare la massima collaborazione possibile per fronteggiare, l'emergenza contingente e per conferire prosecuzione al processo di sviluppo delle procedure relative all'ADI COVID e alla rimodulazione delle Cure Palliative, proposta (accolta e realizzata dalla Direzione Sociosanitaria di ATS) di istituzione del "TEAM TECNICO ADI e CURE PALLIATIVE DOMICILIARI E CONSULENZIALI COVID-19" interaziendale e multidisciplinare, anche a supporto del GTP-CP. Si è ritenuta appropriata la composizione del Team come di seguito dettagliata: - Referenti ATS; - Referente ATS per il Dipartimento delle Cure Primarie; - MMG/PLS individuato dall'Ordine dei Medici; - Referenti STVM per ciascuna ASST, designati dai DD SS SS; - Referente Dimissioni Protette; - Rappresentanti di Erogatori di ADI e CP; - Rappresentante degli Hospices; - Rappresentante OPI; - Rappresentante Confcooperative ▪ collaborazione con il Direttore del Distretto di Bergamo – Valle Brembana – Villa d'Almè – Valle Imagna (2017-2019); ▪ elaborazione della <u>formula matematica per il calcolo del Coefficiente di Intensità Assistenziale</u> (riferito alle Unità di Cure Palliative Domiciliari), utile alla profilazione delle Persone eleggibili all'assistenza in Cure Palliative. Tale strumento è stato validato da Regione Lombardia e diffuso agli Stakeholders;
--	---

	▪ supporto all'organizzazione della programmazione delle ferie del personale afferente alla SC PADCC, <u>ESPERIENZA NELL'AMBITO DELLA DIREZIONE DIPARTIMENTO PIPSSS</u> ▪ supporto al coordinamento dell'attività dipartimentale e di promozione delle iniziative utili al buon funzionamento dello stesso; ▪ supporto all'ottimizzazione delle risorse umane e strumentali; ▪ supporto all'integrazione intra ed interdipartimentale; ▪ formulazione di proposte programmatiche ed operative; ▪ proposta di eventuali variazioni nell'organizzazione del lavoro; ▪ proposta, predisposizione e aggiornamento delle bozze dei seguenti documenti relativi alla Direzione del DPIPSSS: - documentazione di sistema; - Bilancio Preventivo Economico (BPE), Certificazioni Trimestrale (CET), Bilancio di Esercizio (BES); - relazione trasparenza e anticorruzione; - rendicontazione obiettivi; - obiettivi; ▪ predisposizione e aggiornamento delle bozze dei seguenti documenti relativi al DPIPSSS (anche attraverso l'utilizzo dei contributi delle diverse SC): - Bilancio Preventivo Economico (BPE), Certificazioni Trimestrale (CET), Bilancio di Esercizio (BES); - relazione trasparenza e anticorruzione; - rendicontazione obiettivi; - RAR; ▪ elaborazione (ad uso interno o collaborazione con il SEA) di dati; ▪ predisposizione di materiale (slide, ...) in preparazione alle riunioni; ▪ predisposizione riscontro a richieste provenienti da Uffici, Regione Lombardia, ASST, varie; ▪ gestione posta corrispondenza Segreteria – Folium - Direzione DPIPSSS, per quanto di competenza; ▪ promozione, supporto e facilitatore intra-inter-aziendale e alla rete territoriale sociosanitaria; ▪ supporto alla definizione delle procedure di qualità collaborando alla produzione e all'aggiornamento di linee guida; ▪ promozione ed attuazione di iniziative formative e informative; ▪ collaborazione alla realizzazione dei progetti finalizzati al miglioramento delle cure e all'attuazione delle disposizioni normative; ▪ concorso nella gestione di casi complessi, che non trovano percorsi adeguati all'interno delle reti degli erogatori, individuando le soluzioni più appropriate e monitorandone l'attuazione; ▪ predisposizione della bozza dell'ordine del giorno, inoltro della convocazione, redazione del verbale e trasmissione dello stesso, relativamente alle seguenti convocazioni: - Collegio DPIPSSS; - Comitato DPIPSSS; - tavoli di lavoro; ▪ Partecipazione a: - Collegio DPIPSSS; - Comitato DPIPSSS; - tavoli di lavoro
--	--

	▪ supporto all'organizzazione della programmazione delle ferie del personale afferente alle diverse SC del DPIPSSS.
--	--

Dal 01/02/2002 al 15/06/2017 Dal 21/03/1994 al 31/01/2002	CAPO SALA INFERMIERA (RAPPORTO DI LAVORO RISOLTOSI PER MOBILITA' VOLONTARIA)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione CARISMA (Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS), via Monte Gleno, 49 - 24125 Bergamo.
Tipo di azienda o settore	Sanità.
Tipo di impiego	Caposala (1^ classificata al concorso a tempo pieno indeterminato): Il contratto di lavoro della sottoscritta, pur di natura privatistica, era regolato dal C.C.N.L. del Servizio Sanitario Nazionale.
Principali mansioni e responsabilità	▪ DIREZIONE SANITARIA E UFFICIO INFERMIERISTICO/GESTIONE RISORSE UMANE: - come UNICA operatrice, in affiancamento al Direttore Sanitario per diversi anni (e in sostituzione del Responsabile Risorse Umane assente per alcuni mesi). Durante questi periodi ho avuto l'opportunità di coordinare e rivestire ruolo di referente per i Coordinatori (circa 8), per gli Operatori (circa 400), per le Persone assistite (circa 600) e i Familiari afferenti alla Struttura; ho svolto attività di reclutamento delle risorse umane. In aggiunta alle mansioni previste dall'allora vigente Mansionario professionale previsto per la figura di Infermiere, espletamento delle seguenti funzioni: - coordinamento dei responsabili (Capo Sala) dei reparti della Struttura; - gestione delle risorse umane; - ideazione di nuovi modelli di turnistica; - elaborazione di modelli organizzativi e piani di lavoro; - organizzative e di gestione delle risorse materiali, secondo priorità; - assistenziali, supervisione attività assistenziale e qualità dell'assistenza; - tutoraggio: collaborazione con le scuole per l'inserimento, l'organizzazione e lo svolgimento dei tirocini professionali; - educativo-formativa verso utente, familiari, operatori neo-assunti, allievi, se stessa; - organizzazione di corsi e convegni rivolti al personale interno ed esterno alla Struttura; - burocratica-amministrativa, relativa alla gestione della modulistica in uso, raccolta dati e circolarità delle informazioni; - elaborazione protocolli, modulistica e procedure a livello aziendale. ▪ collaborazione con Servizio Accreditamento e Qualità Aziendale per la stesura di protocolli, processi, procedure, modulistica utilizzate a livello aziendale; ▪ Realizzazione EX NOVO del Servizio Accoglienza - in qualità di Care Manager – Accettazione - URP: - proposta, progettazione, organizzazione e realizzazione (insieme ad un assistente Sociale a part time) del Servizio Accoglienza; - accoglienza, primo colloquio di valutazione; - accompagnamento richiedenti per orientamento ai servizi Fondazione (compresi quelli erogati sul territorio) rispondenti ai bisogni delle Persone; - organizzazione visite richiedenti presso la Fondazione, ricezione; - controllo domande attivazione servizi Fondazione; - collaborazione nella gestione della lista d'attesa anche per ciò che concerne i ricoveri (ordinari e di soccorso); - collaborazione nella gestione ingressi e accoglienza nella fase del ricovero; ▪ Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, Cure Palliative ed RSA Aperta, in qualità di Coordinatore:

	- referente per gli aspetti organizzativi; - referente per le relazioni con il pubblico e la gestione dei reclami inerenti il Servizio; - referente del Sistema Informativo per il Servizio, riguardo alle procedure di raccolta e verifica della qualità dei dati trasmessi; - referente per la realizzazione, l'aggiornamento e la condivisione di procedure, e protocolli; - partecipazione a tavoli tecnici presso l'ASL di Bergamo per l'attività del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata e Cure Palliative. ▪ Front-Office (organizzazione); ▪ Lungodegenza psicogeriatrica; ▪ Nucleo Persone in Stato Vegetativo Persistente; ▪ Lungodegenza Geriatrica - sviluppo percorsi assistenziali e pianificazione delle attività in risposta ai bisogni degli Utenti; - coordinamento Operatori di supporto.
--	--

Dal 04/09/1993 al 20/03/1994	INFERMIERA. RAPPORTO DI LAVORO RISOLTOSI PER DIMISSIONI VOLONTARIE.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	EX USSL 30 (Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate) Via Marconi, 38 - 24068 Seriate, BG
Tipo di azienda o settore	Sanità.
Tipo di impiego	Infermiera a tempo pieno determinato.
Principali mansioni e responsabilità	Presso: ▪ U.O. Medicina Generale (Presidio Ospedaliero "Passi" di Calcinato- BG); ▪ Centro Antidiabetico (Presidio Ospedaliero "Bolognini" di Seriate- BG); ▪ U.O. Ortopedia-Traumatologia (Presidio Ospedaliero "Bolognini" di Seriate- BG). Attività svolte: - attribuzioni dettate dal ruolo dell'Infermiere; - responsabilità dell'assistenza e pianificazione delle attività in risposta ai bisogni degli Utenti in collaborazione con colleghi e figure di supporto.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/06/2014	Master Universitario di I livello Management per il Coordinamento delle Professioni Socio – Sanitarie (voto finale 106/110). Università Telematica E-Campus.
1990/1993	Diploma di Infermiere Professionale. Scuola per Infermieri Professionali dell'Unità Socio-Sanitaria Locale N° 30 – Seriate – Bergamo.
1986/1990	Diploma di maturità Istituto Magistrale (conseguito anche anno integrativo nel 1993) Istituto Magistrale "P. Secco Suardo" di Bergamo.

Settembre
2023

**PROGETTO SYLLABUS:
NUOVE COMPETENZE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Acquisizione di Open Badge che attestano la competenza acquisita, riconoscendone la validità a livello internazionale e possono essere condivisi. Sono garantiti da Syllabus e ospitati sulla piattaforma "Bestr"

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale"
20 Settembre 2023
<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/-xlhQKaKQgusJj4XwtPfnA>

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA"
20 Settembre 2023
https://openbadges.bestr.it/public/assertions/C_VMjFv9SgCGTWCA9zdWQg

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale"
19 Settembre 2023
<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/zVk55hG6RIG6K03SYQshEA>

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Conoscere l'identità digitale"
19 Settembre 2023
<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/7Tp5UUFerI-J-dmi7SksCA>

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione"
18 Settembre 2023
<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/k154O4epSgirtgBQLOcHmq>

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Conoscere gli Open Data"
18 Settembre 2023
https://openbadges.bestr.it/public/assertions/On1o2qnoS_yyNpVuipZ5LA

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Erogare servizi on-line"
18 Settembre 2023
<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/s1h0Sc01RXiOcLwMmZ1s0A>

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Produrre, valutare e gestire documenti informatici"
18 Settembre 2023
https://openbadges.bestr.it/public/assertions/lfkoU_q2QPexymzdo_WYg

Raggiunto il **livello avanzato** dell'Open Badge:
"Proteggere i dati personali e la privacy"
15 Settembre 2023
<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/86YmxBuQQRiie2Qap1q8ig>

	Raggiunto il livello avanzato dell'Open Badge: "Proteggere i dispositivi" 15 Settembre 2023 https://openbadges.bestr.it/public/assertions/RLcU7MZQTSSX7KAK61rI6A Raggiunto il livello avanzato dell'Open Badge: "Gestire dati, informazioni e contenuti digitali" 15 Settembre 2023 https://openbadges.bestr.it/public/assertions/8HAWF5dsTCa-OMirLr2exQ
Aprile -Maggio 2007 (24 ore)	Corso "Informatica di base (Open Office)" Bergamo Organizzato da Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS
Aprile - Giugno 1996	Corso di Informatica Organizzato presso la Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo.
Anno 1993	Corso di programmazione linguaggio "COBOL" (programma informatico), conseguito presso il Centro Italiano Discipline Educative di Milano, il 25/06/1993, riportando il seguente profitto: 73/100.

09/11/2015	Attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di ADDETTO ANTINCENDIO" (RISCHIO ELEVATO) Ai sensi dell'art. 37 comma 9 del D.Lgs. 81/08 Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco – Bergamo.
13/10/2015 15/10/2015 (16 ore)	Corso di formazione per ADDETTI ALLA PREVENZIONE, LOTTA ANTICENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE IN AZIENDE CLASSIFICATE A ELEVATO RISCHIO DI INCENDIO. Programma Radon S.r.l. – Ecologia e Servizi Ambientali Fondazione Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS, via Monte Gleno, 49 - Bergamo.
16/11/2005 (16 ore)	Corso di formazione "Addetti squadra antincendio" Attestato rilasciato da CRES (P.zza Madonna delle Nevi, 19 – Seriate – BG)
18/12/2012 (8 ore)	FORMAZIONE AGGIUNTIVA PER IL PREPOSTO – settore di riferimento 7-N Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS (BG). Tenuto da CRES LT srl (BG).
DAL 10/12/2012 AL 11/12/2012 12 ORE/12 ECM	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI SETTORI AD ALTO RISCHIO (Art. 37 D.Lgs. 81/08 – Accordo Stato-Regioni 21/12/2011) AiFOS Fondazione Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS, via Monte Gleno, 49 - Bergamo.
10/12/2012 (4 ORE) (4 crediti ECM)	FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI (Art. 37 D.Lgs. 81/08 – Accordo Stato-Regioni 21/12/2011) AiFOS Fondazione Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS, via Monte Gleno, 49 - Bergamo.
06/03/2006	Corso "ESECUTORE DI BLS" rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce, superando le prove teorico-pratiche di valutazione finale. Bergamo, Matteo Rota.

Settembre 1996 - Gennaio 1997	“Corso di PRIMO SOCCORSO ED EDUCAZIONE SANITARIA ” organizzato dalla Croce Rossa Italiana, Comitato Provinciale di Bergamo, Delegazione Città di Seriate, superando l'esame finale con il punteggio di “Buono”. Certificato di Volontario del Soccorso, rilasciato dalla Croce Rossa Italiana – Comitato di Bergamo, in data 1 Ottobre 1997;
--	--

Anno 1999	Corso “ CREA LA TUA IMPRESA A BERGAMO ” organizzato da Bergamo Formazione.
------------------	---

Dal 15/02/97 al 30/04/97 (30 ore).	“CORSO FORMATIVO PER RESPONSABILI DI CASE DI RIPOSO” organizzato dalla Provincia di Bergamo
---	---

01/05/95	Corso di “ IMMAGINE E COMUNICAZIONE ” organizzato da ASCOM formazione – Bergamo.
-----------------	---

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO Autocertifico di aver assolto agli obblighi di acquisizione ECM. Alla data odierna dichiaro di aver frequentato almeno n° 160 eventi di formazione/aggiornamento, anche della durata di più giornate, tra i quali:	
Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo “Cure Domiciliari in Regione Lombardia” - seconda parte - 1° edizione tenutosi dal 14/01/2025 al 10/02/2025 20:00 ore n° 26 (ventisei) crediti ECM per l'anno 2025	
Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo “Cure Domiciliari In Regione Lombardia - Plenaria - Edizione Unica” 14/02/2025 della durata di 05:00 ore ha acquisito n° 5 (cinque) crediti ECM per l'anno 2025 Organizzato da Regione Lombardia	
"Conoscere il PIAO 2025-2027" della durata di n. ore 3:00 obiettivo formativo (nazionale): ha acquisito n. 0,90 crediti ECM per l'anno 2025 ATS Beragmo	
“Gestione e Coordinamento Stakeholder” della durata di n. ore 4:00 ha acquisito n. 5,20 crediti ECM per l'anno 2025 tenutosi dal 22/05/2025 al 05/06/2025 presso Piattaforma on-line ATS Bergamo	
“Prevenzione e controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza” Modulo A (PNRR - M6C2 2.2 b) - Regione Lombardia tenutosi dal 25 marzo 2024 al 21 marzo 2025, avente come obiettivo formativo: N. 10,4 (dieci,quattro) Crediti formativi E.C.M.	
“Non più soli nel dolore: la cultura delle Cure Palliative” 16/11/2024 tenutosi presso Cinet teatro Qoelet Via Papa Leone XIII,22 - Bergamo	

l'iniziativa ha una durata complessiva di 6,00 ore

"Cure proporzionate e gestione del fine vita: un percorso condiviso"

25/10/2024 dalle ore **09:00** alle ore **13:15** e dalle ore **14:00** alle ore **17:00**

tenutosi presso Teatro Aurora Seriate

l'iniziativa ha una durata complessiva di 7,00 ore

24/09/2024

"Valutazione ICA nei setting assistenziali"

n. ore 3:00

ATS Bergamo

n. 3 - tre crediti ECM per l'anno 2024

"Middle Management"

17/09/2024 - 17/10/2024 - 08/11/2024

tenutosi presso Sede ATS Bergamo, Via Galliccioli 4

l'iniziativa ha una durata complessiva di 12,00 ore

15/07/2024 dalle ore **09:00** alle ore **13:00**

ha partecipato a **E-Learning** in qualità di Partecipante

"Corso Anticorruzione base. Focus e aggiornamenti sul fronte degli adempimenti e della organizzazione della prevenzione della corruzione"

l'iniziativa ha una durata complessiva di 4,00 ore

"La gestione del paziente in nutrizione enterale tramite PEG o SNG"

23/05/2024 (4 ore)

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 4 – quattro Crediti Formativi ECM)

"Il sistema di erogazione delle cure domiciliari, stato dell'arte ed evoluzione"

codice ID: **190547.1**

tenutosi dal **23/04/2024** al **06/06/2024**

presso Piattaforma Teams/ Sede ATS Bergamo per un totale di **n. 6:00 ore**

n. 9,60 crediti ECM

Corso FAD

"Prevenzione e controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza. Modulo A"

(PNRR - M6C2 2.2 b) - (Regione Lombardia)

organizzato da Istituto Superiore di Sanità

Periodo di erogazione: 25/03/2024 - 21/03/2025

Ore di formazione previste: 8

"La riservatezza e la protezione dei dati"

04 Ottobre 2023 (4 ore)

Organizzato da ATS Bergamo

"Norma ISO 9001:2015, modulo avanzato"

obiettivo formativo (nazionale): Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti, La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali.

Dal 26/09/2023 al 29/09/2023 (8 ore)

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 12,80 – dodici,ottanta Crediti Formativi ECM)

"Laboratorio Sanità 20/30 Lombardia.

La sanità che cambia.

Il Sistema Sanitario italiano a confronto con i Sistemi Sanitari Europei.

PNRR – La riforma dell'assistenza nel territorio e la sfida della longevità.

La Salute è cultura".

"Obiettivo formativo: 5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie"

Organizzato da Gutenberg Sicurezza in Sanità S.r.l.

14 giugno 2023 – mattina

Bergamo

(N. 1,2 – uno, due – Crediti Formativi ECM)

“Laboratorio Sanità 20/30 Lombardia.

La sanità che cambia.

Il Sistema Sanitario italiano a confronto con i Sistemi Sanitari Europei.

PNRR – La riforma dell’assistenza nel territorio e la sfida della longevità.

La Salute è cultura”.

“Obiettivo formativo: 5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie”

Organizzato da Gutenberg Sicurezza in Sanità S.r.l.

14 giugno 2023 – pomeriggio

Bergamo

(N. 1,2 – uno, due – Crediti Formativi ECM)

“Laboratorio Sanità 20/30 Lombardia.

La sanità che cambia.

Il Sistema Sanitario italiano a confronto con i Sistemi Sanitari Europei.

PNRR – La riforma dell’assistenza nel territorio e la sfida della longevità.

La Salute è cultura”.

“Obiettivo formativo: 5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie”

Organizzato da Gutenberg Sicurezza in Sanità S.r.l.

15 giugno 2023 – mattino

Bergamo

(N. 1,2 – uno, due – Crediti Formativi ECM)

“Laboratorio Sanità 20/30 Lombardia.

La sanità che cambia.

Il Sistema Sanitario italiano a confronto con i Sistemi Sanitari Europei.

PNRR – La riforma dell’assistenza nel territorio e la sfida della longevità.

La Salute è cultura”.

“Obiettivo formativo: 5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie”

Organizzato da Gutenberg Sicurezza in Sanità S.r.l.

15 giugno 2023 – pomeriggio

Bergamo

(N. 1,2 – uno, due – Crediti Formativi ECM)

"Il Piano Pandemico Locale: PanFlu 2021-2023"

Dal 15/05/2022 al 31/07/2023

FAD

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 2,6 – duei, sei - Crediti Formativi ECM)

“La Nuova Sanità Territoriale nel DM77/2022 | Case della Comunità e Ospedali di Comunità”

28 Marzo 2023

Webinar

Organizzato da FIASO

"Comunicazione efficace – Come rapportarsi agli altri in ogni situazione"

Obiettivo formativo (nazionale): La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato.

21 marzo 2023

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 6,50 – sei, cinque - Crediti Formativi ECM)

“La Nuova Sanità Territoriale nel DM77/2022 | Le Centrali Operative Territoriali”

14 Marzo 2023

Webinar

Organizzato da FIASO

“La Nuova Sanità Territoriale nel DM77/2022 | L’Infermiere di Famiglia e di Comunità”

7 Marzo 2023

Webinar

Organizzato da FIASO

“La Riforma della Sanità Lombarda”

Su invito della Direzione ATS Bergamo
1 Febbraio 2023
Bergamo
Organizzato da OROBG

“Il nuovo sistema di Sorveglianza delle malattie infettive

Dal 01/12/2022 al 30/12/2022 – 10 ore
FAD
Organizzato da ARIA S.P.A (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti)
(N. 13 – tredici – Crediti Formativi ECM)

“Paura, panico e contagio nella relazione tra operatore sanitario e paziente adulto”

25/11/2022
FAD
Organizzato da FNOPI
(N. 12 – dodici Crediti Formativi ECM)

“ECA, etnie, culture e assistenza”

24/11/2022
FAD
Organizzato da FNOPI
(N. 12 – dodici Crediti Formativi ECM)

“Guida pratica alle responsabilità in ambito sanitario”

dal 13/12/2021 al 12/12/2022
Organizzato da Age.na.s.
(N. 19,8 – diciannove,otto – Crediti Formativi ECM)

“Il Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici”

13 Ottobre 2022 (2 ore)
Organizzato da Formel s.r.l.

“Modulo base Internal Auditing e Norma ISO 9001:2015”

Dal 15/09/2022 al 16/09/2022 – 8 ore
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 7 – sette – Crediti Formativi ECM)

"Dalla programmazione e attivazione progressiva dei servizi di assistenza sul territorio, al monitoraggio dell'efficacia dei nuovi modelli implementati (PNRR)"

dal 15/07/2022 al 15/12/2022
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 16 – sedici – Crediti Formativi ECM)

“PNRR: Accompagnamento all'implementazione dei nuovi istituti previsti dal PNRR”

marzo-giugno 2022 (16 ore)
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 16 – sedici – Crediti Formativi ECM)

"Team building e la nuova organizzazione dell'azienda"

obiettivo formativo (nazionale): Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.
Settembre-ottobre 2021 (8 ore)
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 10,04 – dieci,zero quattro – Crediti Formativi ECM)

“Laboratorio consulenziale di reingegnerizzazione di processi sociosanitari interdipartimentali”

obiettivo formativo (nazionale): Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.

Settembre – ottobre 2021 (18 ore)

Bergamo

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 23,40 – ventitré, quaranta – Crediti Formativi ECM)

“Congresso 2021 dei Centri ed Ambulatori Accreditati dalla Società Italiana dell’Ipertensione Arteriosa”

9 Luglio 2021

Corso FAD Webinar

Organizzato da Società italiana dell’Ipertensione Arteriosa – Lega Italiana contro l’Ipertensione Arteriosa (Provider SUMMEET)

“Il contrasto della corruzione nella Pubblica Amministrazione”

obiettivo formativo (nazionale): Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normative su materie oggetto delle singole professioni sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

Dicembre 2020

Corso FAD

Organizzato da ATS di Bergamo

(N. 6 – sei – Crediti Formativi ECM)

“Kanban Board”

obiettivo formativo (nazionale): La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Dal 09/11/2020 al 23/11/2020

Corso FAD (videoconferenze)

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 6 – sei – Crediti Formativi ECM)

“Strumenti visuali di empowerment organizzativo”

Novembre 2019 – Gennaio 2020 (16 ore)

Corso FAD

Organizzato da ATS di Bergamo

“Cinque giornate sull’etica nelle relazioni di aiuto e sull’analisi dei rischiosi luoghi comuni”

01 marzo, 12 aprile, 7 giugno e 13 dicembre 2019

(Partecipazione a 4 delle 5 giornate)

Darfo Boario Terme (BS)

Organizzato da Enkrateia Studio

“Prevenire, riconoscere e disinnescare l’aggressività e la violenza contro gli operatori della salute”

Novembre 2019

Corso FAD

Organizzato da F.N.O.P.I.

(N. 39,60 – trentanove, sessanta – Crediti Formativi ECM)

“L’infermiere e le cure palliative”

Novembre 2019

Corso FAD

Organizzato da F.N.O.P.I.

(N. 8 – otto – Crediti Formativi ECM)

“Gli effetti della legge 24/2017 sulla responsabilità professionale degli infermieri”

Novembre 2019

Corso FAD

Organizzato da F.N.O.P.I.

(N. 3,90 – tre, novanta – Crediti Formativi ECM)

“L’ATS come Agenzia di Governo Territoriale della Salute”

11/07/2019 – 8 ore
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 15,20 – quindici,venti – Crediti Formativi ECM)

“Sicurezza e qualità:un binomio imprescindibile”

18/03/2019
Bergamo
Organizzato da A.T.S. Bergamo
(N. 13,30 – tredici,trenta – Crediti Formativi ECM)

“Oltre il trauma, meccanismi di resilienza e rielaborazione del dolore”

22 e 23 febbraio 2019
Darfo Boario Terme (BS)
Organizzato da Enkrateia Studio
(N. 50 – cinquanta – Crediti Formativi ECM)

“Il ruolo del coordinatore delle professioni sanitarie e sociali alla luce dell’evoluzione del servizio sociosanitario lombardo”

15 febbraio 2019
Bergamo
Organizzato da Università degli Studi di Bergamo

“Congresso Regionale CARD Lombardia. La presa in carico dei pazienti cronici in Lombardia ad un anno dall’avvio della Riforma”

27 novembre 2018
Milano
(N. 4 – quattro – Crediti Formativi ECM)

“Infermiere di famiglia e professioni sociali: il case management all’interno della filiera della cronicità”

dal 26 novembre al 17 dicembre 2018
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 16 – sedici – Crediti Formativi ECM)

“Gestione sociosanitaria delle cronicità e responsabilità professionale”

13 novembre 2018
Seriata
Organizzato da ATS Bergamo
(N.1,8 – uno,otto – Crediti Formativi ECM)

“Disturbi del comportamento alimentare - un’analisi epidemiologica, presa in carico e dimensione sociale”

09 novembre 2018
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 4 – quattro – Crediti Formativi ECM)

“La prevenzione e la promozione della salute: nuovi modelli per prevenire le malattie e migliorare la qualità della vita”

Dal 11 al 15 Ottobre 2018 (18 ore)
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo

“Le Cure Palliative Simultanee: Medico di Famiglia e Specialisti a confronto” - Edizione Unica

22 settembre 2018
Bergamo
Organizzato da ASST Papa Giovanni XXIII
(N. 04 – quattro – Crediti Formativi ECM)

“6th Global Healthy Workplace Awards and Summit”

06 e 07 settembre 2018

Bergamo
Organizzato da Global Center for Healty Workplaces

“La gestione del paziente fumatore e le opportunità di supporto alla cessazione”

dal 20 giugno 2018 al 14 dicembre 2018

FAD (pura)

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 7 – sette – Crediti Formativi ECM)

“Laboratorio consulenziale di reingegnerizzazione di processi condivisi -ASST nell’area della domiciliarità sociosanitaria”

dal 09 maggio 2018 al 28 maggio 2018

Bergamo

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 22,8 – ventidue,otto – Crediti Formativi ECM)

“La comunicazione 2.0 e i nuovi contenuti multimediale: dal web ai social”

18 Aprile 2018 (7 ore)

Bergamo

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 4,90 – quattro,nove Crediti Formativi ECM)

“Processo di presa in carico (PIC) del paziente cronico: ruolo del Gestore e del Medico di famiglia”

24 Marzo 2018

Bergamo

Organizzato da ATS

(N. 1,20 – uno,due Crediti Formativi ECM)

“I tumori del pancreas: epidemiologia, clinica e accompagnamento”

13 dicembre 2017

Bergamo

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 2,8 – due,otto – Crediti Formativi ECM)

“Modelli di cura dei pazienti cronici e fragili”

24 novembre 2018

Milano Lombardia

(Registrato come evento presso l’Age.na.s quale attività di formazione continua (ECM)

Partecipazione al Gruppo di Miglioramento: “Individuazione di strumenti informativi utili per i famigliari nel prendersi cura della persona fragile nella filiera di presa in carico”

Aprile – Settembre 2018 (8 ore)

Bergamo

Organizzato da ATS Bergamo

“Antifragilità: come prosperare nel disordine. Etica. Emozioni e organizzazioni”

22 novembre 2017

Bergamo

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 2,8 – due,otto – Crediti Formativi ECM)

“Invecchiamento attivo: strategie per promuovere il movimento e il benessere per il corpo e la mente”

18 ottobre 2017

Fiera di Bergamo

Bergamo

Organizzato da ATS Bergamo

(N. 3,5 – tre,cinque – Crediti Formativi ECM)

“Fare di più non significa fare meglio (slow medicine)”

7 ottobre 2017

Auditorium Casa del Giovane

Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 2,8 – due,otto – Crediti Formativi ECM)

“L’incontenibile leggerezza dell’essere. Mezzi di contenzione: strategie per evitare prassi coercitive”

23 settembre 2017
Fondazione Carisma
Bergamo
(N. 5 – cinque – Crediti Formativi ECM)

“Percorsi di continuità assistenziale Territorio - Ospedale - Territori. Riflessioni su un dialogo tra modelli”

19 Settembre 2017
Centro Congressi Giovanni XXIII
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 2,8 – due,otto – Crediti Formativi ECM)

“Percorsi Integrati di Cure Palliative alla luce della riforma del Servizio Sanitario Regionale Legge 23 e del Dgr X-5918/2016” - Edizione unica

15 settembre 2017
ASST Papa Giovanni XXIII
Bergamo
(N. 3,5 – tre,cinque – Crediti Formativi ECM)

“Valutazione e intervento breve per gli utenti con consumo di alcol nei setting opportunistici”

dal 30 Giugno 2017 al 20 Dicembre 2017
(FAD pura)
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 10 – dieci – Crediti Formativi ECM)

“Analisi dei bisogni del paziente parkinsoniano e dei suoi familiari: presentazione del progetto di ricerca realizzato nella provincia di Bergamo”

26 maggio 2017
ATS. di Bergamo
Bergamo
(N. 2,8 – due,otto – Crediti Formativi ECM)

“Grow - Affinchè con un bacio prima o poi, si trasformi in un principe”

17 maggio 2017
Cineteatro Gavazzeni
Seriato
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 2,8 – due,otto – Crediti Formativi ECM)

“Aiutare i fumatori a smettere 2017”

dal 02 maggio 2017 al 15 dicembre 2017
FAD pura
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 7 – sette – Crediti Formativi ECM)

“Dalla programmazione alla pianificazione: government, governance e management”

26 aprile 2017
Centro Congressi Giovanni XXIII
Bergamo
Organizzato da ATS Bergamo
(N. 2,8 – due,otto – Crediti Formativi ECM)

“La cura sartoriale dell’anziano”

18 novembre 2016
Fondazione Carisma
Bergamo
(N. 7 – sette – Crediti Formativi ECM)

“Nuove regole sull’appropriatezza dei ricoveri riabilitativi nelle gravi cerebrolesioni acquisite”

11 novembre 2016

Centro Congressi Giovanni XXIII

Bergamo

(N. 4,9 – quattro,nove – Crediti Formativi ECM)

“Culture del corpo e della cura”

10 novembre 2016

Università di Bergamo

Bergamo

(N. 2,8 – due,otto - Crediti Formativi ECM)

“L’evoluzione della famiglia nello scenario lombardo disegnato dalla legge regionale 23/2015”

30 settembre 2016 – 17 novembre 2016

Sala Mosaico

Bergamo

Accreditato da ATS Bergamo

(N. 11,2 – undici,due – Crediti Formativi ECM)

“Le emozioni primarie nelle relazioni di aiuto – rabbia paura affettività tristezza: contaminazioni, derive, raffinatezze”

06 novembre 2015 – 18 dicembre 2015

Darfo Boario Terme (BS)

Organizzato da Enkrateia Studio

(N. 40,3 – quaranta,tre – Crediti Formativi ECM)

“Diversamente protetti: Amministrazione di sostegno e progetto di vita”

18 novembre 2015

Bergamo

Organizzato da ASL Provincia di Bergamo

“Continuità terapeutica e assistenziale in cure palliative nell’integrazione ospedale-territorio”

14 aprile 2015

Bergamo

Organizzato da ASL Provincia di Bergamo

(N. 5,6 – cinque,sei – Crediti Formativi ECM)

“L’appropriatezza delle prestazioni nelle strutture per anziani ai sensi della DGR X/1765 del 08/05/2014”

23 settembre 2014

Bergamo

Organizzato da ASL Provincia di Bergamo

(N. – – Crediti Formativi ECM)

“Dolore, cadute, attività motoria: indicatori specifici di appropriatezza in RSA ai sensi della DGR X/1765 del 08/05/2014”

17 settembre 2014

Bergamo

Organizzato da ASL Provincia di Bergamo

“La responsabilità professionale dell’operatore Sanitario e Socio-Sanitario”

08 aprile 2014

Fondazione Cardinal Gusmini – Vertova - BG

“Il senso profondo della professione di aiuto. Seminario formativo sulle motivazioni del lavoro di cura”

03 e 04 dicembre 2013

Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

Organizzato da Enkrateia Studio

(N. 08,1 – otto,uno – Crediti Formativi ECM)

“Lo sviluppo dell'autostima nell'età evolutiva: il fondamento della realizzazione e della libertà dell'individuo”

03 novembre 2013

Sondrio

Organizzato da Enkrateia Studio

(N. 08,1 – otto,uno – Crediti Formativi ECM)

“Workshop: Approccio capacitante”

09 ottobre 2013

Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

“Sai che la tua anima parla solo in positivo? Seminario formativo sulla comunicazione positiva e probabilistica”

03 e 04 ottobre 2013

Darfo Boario Terme (BS)

Organizzato da Enkrateia Studio

(N. 20 – venti – Crediti Formativi ECM)

“La condizione dell'assenza nei rapporti umani: frontiere dell'ascolto attivo, dell'accoglienza della diversità, l'avvicinamento nelle relazioni supportive”

29 giugno 2013

Varese

Organizzato da Enkrateia Studio

(N. 10 – dieci – Crediti Formativi ECM)

“L'energia della rabbia nelle relazioni: un messaggero d'amore? L'amore che trattiene, l'amore che libera. L'affettività nella relazione d'aiuto”

13 e 14 maggio 2013

Darfo Boario Terme (BS)

Organizzato da Enkrateia Studio

(N. 20 – venti – Crediti Formativi ECM)

“Le relazioni che generano benessere. Riflessioni su modalità relazionali evolute nella professione d'aiuto”

27-28 novembre 2012

Darfo Boario Terme (BS)

Organizzato da Enkrateia Studio

(N. 20 – venti Crediti Formativi ECM)

“Il futuro delle cure palliative”

09 novembre 2012

Bergamo, Università degli Studi

Organizzato da Associazione Cure Palliative – ONLUS

“La persona oltre la demenza: esperienze a confronto”

07 novembre 2012

Trescore Balneario (BG)

Organizzato da FERB Onlus– A.O. Bolognini di Seriate (BG)

(N. 5,25 – cinque,venticinque Crediti Formativi ECM)

“Le cure palliative domiciliari: il ruolo del medico di assistenza primaria e la sua integrazione con gli operatori dell'equipe”

20 ottobre 2012

Bergamo

Organizzato da ASL di Bergamo

(N. 3 – tre Crediti Formativi ECM)

“Progetto V.E.L.A. – Valutazione dell'efficacia della Leniterapia in Alzheimer e demenze”

Bergamo – Fondazione Santa Maria Ausiliatrice - ONLUS

(N. 5 – cinque Crediti Formativi ECM)

“Percorso di cura e assistenza per le persone con SLA e loro famiglie”

30 novembre 2011

Bergamo, Regione Lombardia – ASL Bergamo

“Lavoro di gruppo e qualità dell’assistenza”

4-11 ottobre 2011 (totale 14 ore) Bergamo, Villa Luna Events

organizzato dalla Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

“Una nuova cultura della demenza: la cura centrata sulla persona”

21 settembre 2011

Bergamo, Centro congressi Giovanni XXIII

(N. 3 – tre – Crediti Formativi ECM)

“La costruzione del gruppo in RSA”

Dal 3/02/2011 al 30/03/2001 (24 ore)

Organizzato da dalla Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

“La voce che cura. Percorso di consapevolezza sull’uso del corpo e della voce”

26 novembre 2010

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

(N. 6 – sei – Crediti Formativi ECM)

“Il dolore e le cure al termine della vita in RSA”

19 novembre 2010

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

(N. 6 – sei – Crediti Formativi ECM)

“La cura del paziente con demenza alla fine della vita”

1 giugno 2007

Bergamo, Centro congressi Giovanni XXIII

(N. 4 – quattro – Crediti Formativi ECM)

“Atto terroristico: dallo scenario al dipartimento d’emergenza. Realtà a confronto”

28 e 29 maggio 2007

Bergamo

(N. 11 – undici – Crediti Formativi ECM)

“Quale responsabilità professionale per l’operatore sanitario che opera in RSA? Il rischio clinico e la sua gestione: il punto di vista del medico legale”

25 gennaio 2007

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

“Lesioni cutanee croniche e nutrizione”

20 gennaio 2007

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

(N. 4 – quattro – Crediti Formativi ECM)

“Memoria, emozioni e musica: applicazione della musicoterapia nelle demenze”

10 novembre 2006

Bergamo, Centro congressi Giovanni XXIII

(N. 3 – tre – Crediti Formativi ECM)

“Controllo di gestione”

12 e 26 ottobre 2006

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

(N. 8 – otto – Crediti Formativi ECM)

“Sistema di allerta, urgenza, emergenza”

16 giugno 2006

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

(N. 5 – cinque – Crediti Formativi ECM)

“Movimentazione manuale dei pazienti”

20 e 21 marzo 2006 (4 ore)

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

“Sorveglianza, controllo e gestione delle infezioni nelle Strutture Sanitarie per anziani”

22 febbraio 2006

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

(N. 6 – sei – Crediti Formativi ECM)

“Assistenza ai pazienti con protesi d'anca”

14 dicembre 2005

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

“Nutrizione e idratazione alla fine della vita”

25 novembre 2005

Organizzato da SICP

ONLUS (N. 6 – sei – Crediti Formativi ECM)

“Coordinamento e gestione risorse umane per la struttura geriatrica”

3-4-13-19-20 ottobre 2005

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

(N. 35 – trentacinque – Crediti Formativi ECM)

“La comunicazione con il paziente anziano”

Bergamo, 5 settembre 2005

Organizzato da GRG di Brescia

(N. 3 – tre – Crediti Formativi ECM)

“La metodologia della gestione in equipe del PAI” dal 6 al 27 aprile 2005

Centro Don Orione (BG) e Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice –ONLUS- BG

(N. 10 – dieci – Crediti Formativi ECM)

“Sorveglianza delle infezioni nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA): metodologia ed applicazione degli studi di prevalenza”

14 dicembre 2004

(N. 6 – sei – crediti Formativi ECM)

“Burn out e qualità assistenziale”

16 ottobre 2004

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice - ONLUS

(N. 4 – quattro – Crediti Formativi ECM)

“Miglioramento della qualità nell'assistenza socio-sanitaria”

5 giugno 2004

Centro Don Orione (BG)

(N. 5 – cinque – Crediti Formativi ECM)

“Incontinenza: problemi e soluzioni”

9 marzo 2004

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS

“Assistere chi Assiste” approfondimento

16-23-30 gennaio 2004

Bergamo, Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice - ONLUS

(N. 15 – quindici – Crediti Formativi ECM)

“Introduzione alla prevenzione e trattamento delle lesioni da decubito”

11-12-22-23 dicembre 2003 (7 ore)

Fondazione Casa di Ricovero S. Maria Ausiliatrice - ONLUS Bergamo

“Assistere chi Assiste” – I modulo dal 28 novembre 2003 al 4 dicembre 2003

Bergamo, Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

(N. 10 – dieci – Crediti Formativi ECM)

“Cura e trattamento della pelle dell’anziano. Principi basilari”

7 novembre 2003

Bardolino (VR)

“Corso teorico pratico di BASIC LIFE SUPPORT e defibrillazione precoce” 11 ottobre 2003

Brembate di Sopra

(N. 6 - sei - Crediti Formativi ECM)

“Le evidenze scientifiche nell’assistenza all’anziano”

25-26-27-28 settembre 2003

Folgaria (TN)

(N. 13 - tredici - Crediti Formativi ECM)

“La contenzione fisica in geriatria è ancora un problema?”

27 maggio 2003

Riva del Garda

(N. 4 - quattro - Crediti Formativi ECM)

“Documentare l’assistenza infermieristica: modelli, metodologia, strumenti”

28 novembre 2002

Bergamo

(N. 4 - quattro - Crediti Formativi ECM)

“L’esercizio professionale infermieristico e l’Evidence-Based-Practice”

15 novembre 2002

Bergamo

(N. 4 - quattro - Crediti Formativi ECM)

“Nuovi percorsi formativi per l’infermiere: Masters e Laurea specialistica”

12 giugno 2002

Bergamo

(N. 2 - due - Crediti Formativi ECM)

“L’educazione continua in medicina: l’aggiornamento professionale nel sistema ECM” 18 aprile 2002

Bergamo

“L’infermiere e le figure di supporto all’assistenza infermieristica”

10 aprile 2002

Bergamo

“I fattori strategici per una organizzazione di qualità: i modelli organizzativi, la dirigenza, la formazione”

7-8-9 novembre 2001

Firenze

“Nuovi orientamenti nel trattamento chirurgico dell’obesità”

17 febbraio 2001

Bergamo

“I sistemi di gestione delle risorse umane e del processo di lavoro infermieristico e riabilitativo nelle IPAB”

giugno - luglio 2000 (3 incontri)

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Demenza senile e responsabilità individuale – sociale – politica”

10 giugno 2000
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Le lesioni cutanee croniche nell’anziano”

6 maggio 2000
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Assistenza sanitaria e sociale nelle residenze per anziani”

25 Marzo 2000
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Ruolo e responsabilità dell’AFD nella politica del servizio”

Novembre – Dicembre 1999 - 5 incontri (totale 37 ore)
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Corso di formazione-aggiornamento per l’assistenza alla persona in stato di coma vigile”

Ottobre – Novembre – Dicembre 1999 - 5 incontri (totale 10 ore)
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Terapia elastocompressiva delle ulcere vascolari dell’arto inferiore”

24 settembre 1999
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“L’esercizio professionale infermieristico post mansionario”

22 Settembre 1999
Bergamo

“La cura delle ferite: problematiche e soluzioni”

6 Maggio 1999
Brescia

“L’assistenza Infermieristica in area geriatrica per il miglioramento della qualità della vita dell’anziano”

6 incontri, per un totale di 24 ore
Febbraio-Marzo 1999
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“La riabilitazione Geriatrica: obiettivi, contenuti, metodologie”

4 Marzo 1999
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Gli strumenti di valutazione dello stato di salute, dell’autosufficienza e della qualità di vita in geriatria”
dal 24 al 27 Settembre 1998 (4 giorni) Folgaria (TN)

“La gestione dei gruppi di lavoro TEAMBUILDING”

22 Settembre 1998
Bergamo

“La sofferenza nell’assistenza al malato demente”

6 Giugno 1998
Bergamo

“Le ferite croniche”

22. Maggio 1998
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“La valutazione della qualità nelle R.S.A.”

18 Aprile 1998
Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“La misurazione dei risultati nei servizi geriatrici. Esperienze e metodi”

11, 12 Dicembre 1997 (2 incontri)

Milano

“L’Infermiere Professionale nell’assistenza agli anziani: formazione e ruolo” promosso dall’associazione LOGOS

23 Ottobre 1997

Pavia

“La determinazione del fabbisogno di personale nelle aziende sanitarie”

18 Settembre 1997

Milano

“Organizzazione e Contratto del Comparto. Quale contributo per l’aziendalizzazione di USL e Ospedali?”

17 Giugno 1997

Università “L. Bocconi” – Milano

“ I Dipartimenti. Nuovi modelli organizzativi e... nuovi spazi per il Capo Sala”

20 Dicembre 1996

Milano

“Autonomia, autosufficienza e qualità della vita nell’anziano”

16 Novembre 1996

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Problemi etici e qualità della vita nella cura della demenza”

12 Ottobre 1996

Bergamo

“Confrontarsi per migliorare: il Benchmarking nel settore sanitario”

27 Settembre 1996

Villa Camozzi – Ranica – Bergamo

“Nuovi modelli organizzativi nella ricerca della qualità totale”

25 Maggio 1996

Bergamo

“Autonomia, Autosufficienza e qualità della vita nell’anziano”

18 Maggio 1996

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“La depressione nell’anziano”

1 Marzo 1996

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Problemi dietologici” La malnutrizione in ambito istituzionale

22 Gennaio 1996

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Ischemia e infarto” “Scompenso, ipertensione, aritmie”

30 Novembre, 7 Dicembre 1995 (2 incontri)

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Prevenzione e cura delle lesioni da decubito”

27. Ottobre 1995

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“VII Corso Nazionale per Infermieri Professionali. La sfida della qualità nell’assistenza agli anziani”

28 Settembre – 1 Ottobre 1995 (4 giorni) Folgaria (TN)

“Cateteri e cateterismo. Assistenza al paziente urologico e chirurgico”

21, 26 Settembre 1995 (2 incontri)

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Corso per Operatori Sanitari e Assistenziali addetti al Nucleo Alzheimer (6 incontri);

5 Giugno 1995

Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

“Progetto di giardino” per persone affette da Demenza di Alzheimer

8 Maggio 1995

Sala “Nuovo Spazio Guicciardini”, Milano

“La persona anziana e i suoi bisogni di Assistenza Infermieristica”

25, 26 Aprile 1995 (2 incontri)

Casa di Ricovero e OO. PP: Annesse di Bergamo

Il Piano Alzheimer per il triennio 94/96. Stato di avanzamento e primi bilanci”

4 Aprile 1995

Sala Congressi Cariplo – Milano

“VI Corso Nazionale per Infermieri Professionali. Problemi Clinici in Geriatria”

29 Settembre

2 Ottobre 1994 (4 giorni) - Folgaria (TN)

“Oltre l’amore: La cura e l’assistenza al paziente demente”

13 Giugno 1994

Casa di Ricovero e OO. PP: Annesse di Bergamo

“Autonomia possibile? Proposte per il superamento delle barriere architettoniche intra ed extra ospedaliera”

16 Gennaio 1993

Mozzo (BG)

“Piano di assistenza infermieristico nella patologia cerebrovascolare emorragica”

14 Novembre 1992

Bergamo

“Controllo e prevenzione delle infezioni ospedaliere nei pazienti di area critica”

23 Ottobre 1992

Sondrio

“L’alcolismo e comunità cristiana”

25, 26, 27 Settembre 1992 (3 giorni)

Casa san Giuseppe in Botta di Sadrina (Bergamo).

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Ascolto attivo.

Ascoltare in modo attivo significa esplorare l'interesse del messaggio, anche considerando alcuni aspetti della comunicazione non verbale, quali: il tono della voce, la postura, e tutto ciò che traspira nell'ambito della comunicazione.
Richiede spirito di accettazione e di empatia.
Ritengo possa essere utile per promuovere l'espressione delle proprie argomentazioni.

	Comprendere le emozioni ed entrare in empatia supporta l'orientamento del team verso obiettivi raffinati. Ascoltare e percepire il messaggio dell'interlocutore nella sua totalità, consente di stabilire un contatto fondamentale per instaurare relazioni efficaci. L'ascolto attivo concorre a potenziare la leadership di tipo motivazionale.
Trasparenza, franchezza ed onestà.	La trasparenza, la franchezza e l'onestà sono caratteristiche proprie delle Persone che credono in tali valori (se il singolo non le riconosce come importanti, ritengo, non possa esercitarle in maniera credibile). Penso siano caratteristiche importanti per coloro che sono chiamati a condurre/partecipare i gruppi, poiché concorrono ad una comunicazione efficace, ad affermare il loro ruolo, a farlo riconoscere con autorevolezza e a "guidare" il Team.

MADRELINGUA	Italiano			
ALTRE LINGUE	Inglese	Capacità di lettura	Capacità di scrittura	Capacità di espressione orale
		Livello scolastico	Livello scolastico	Livello scolastico

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI	
Lavoro in team. Integrazione Ambienti multi professionali, interaziendali e multiculturali.	Sono convinta che il lavoro in team permetta di raggiungere gli obiettivi prefissati e costituisca la base per risultati di pregio. Lavorare in team produce soddisfazione alle persone che lo compongono e favorisce il senso di appartenenza, orientando i componenti verso gli obiettivi aziendali. La diversità dei membri è una risorsa, che, valorizzata, produce creatività. Valorizzando le differenze, nell'ottica della complementarietà, si genera vantaggio collettivo.
Supporto	Ogni Persona possiede capacità e potenzialità. Riconoscere, valorizzare e sostenere le diversità genera creatività a vantaggio della crescita personale e del raggiungimento degli obiettivi prefissati.
Orientamento verso gli obiettivi aziendali	Migliorare il clima lavorativo favorisce la soddisfazione del bisogno di appartenenza e di autorealizzazione di ciascuna persona, anche a favore del raggiungimento degli obiettivi. Il senso di appartenenza e l'autorealizzazione sono bisogni della Persona. Il senso di appartenenza, in particolare, rappresenta una forza, tra le principali, nel favorire il cambiamento ed il funzionamento all'interno dell'organizzazione. Attingendo a diverse dimensioni della persona (valoriale, affettivo) non è visibile ma si traduce in atteggiamenti e comportamenti. Più è vivo il senso di appartenenza, maggiori sono la motivazione e l'impegno orientati all'allineamento alla mission e alla vision aziendali.

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	
Lavoro per obiettivi.	Prediligo la modalità lavorativa "per obiettivi" (può, a volte, rendersi necessaria anche un'integrazione con la modalità operativa "per compiti"). Gestire proprie risorse attraverso obiettivi chiari e condivisi conferisce maggior efficacia all'azione manageriale.

	La pianificazione e le decisioni sono orientate all'obiettivo.
Varie, maturate durante le diverse esperienze lavorative:	- costruzione, crescita e gestione dei gruppi affidati; - analisi dei contesti lavorativi, ponendo in risalto punti di forza, risorse e criticità; - traduzione degli obiettivi in piani di intervento (valutazione, progettazione, pianificazione, attuazione, verifica dei risultati, eventuale ripianificazione); - organizzazione e supporto nei processi di cambiamento; - favorire i processi di comunicazione; - costruzione e implementazione del clima interno; - orientamento e sviluppo verso gli obiettivi aziendali; - gestione delle risorse umane; - prevenzione e gestione di conflitti; - ideazione e proposta (anche in diversi Soggetti erogatori) di modelli di turnistiche; - proposta e implementazione di progettualità in ambito organizzativo ed assistenziale; - elaborazione di modelli organizzativi e piani di lavoro; - organizzative e di gestione delle risorse materiali; - assistenziali, supervisione attività assistenziale e qualità dell'assistenza; - tutoraggio: collaborazione con le scuole per l'inserimento, l'organizzazione e lo svolgimento dei tirocini professionali; - educativo-formativa verso utente, familiari, collaboratori, allievi, se stessa; - burocratica-amministrativa, relativa alla gestione della modulistica in uso, raccolta dati e circolarità delle informazioni; stesura di protocolli, processi, procedure, moduli.

Durante l'esperienza maturata presso la Fondazione Carisma, nei seguenti settori: ▪ DIREZIONE SANITARIA ▪ UFFICIO RISORSE UMANE ▪ UFFICIO ACCREDITAMENTO E QUALITA' (in supporto) ho potuto apprendere e implementare e praticare le seguenti competenze:	- elaborazione modulistica relativa all'assistenza - schede infermieristiche), - inserite nel Sistema Gestione Qualità della Fondazione Santa Maria Ausiliatrice – ONLUS di Bergamo; - elaborazione del modello del Piano di Assistenza Individuale (PAI) – presso la Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; - revisione e la stesura di alcuni protocolli in utilizzo presso la Fondazione S. Maria Ausiliatrice – ONLUS di Bergamo; - elaborazione di procedura e modulistica per la gestione del personale
Ho potuto contribuire alla ORGANIZZAZIONE DI N°26 CORSI E CONVEGNI	“I sistemi di gestione delle risorse umane e del processo di lavoro infermieristico e riabilitativo nelle IPAB” <u>(Tot. 9 incontri)</u> Giugno – Luglio – Agosto – Settembre – Ottobre 2000 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “Le lesioni cutanee croniche nell’anziano” 6 maggio 2000 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “Assistenza sanitaria e sociale nelle residenze per anziani” 25 Marzo 2000 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “Ruolo dell’Ausiliario Socio Assistenziale nella comunicazione rivolta all’utente” Dicembre 1999, Gennaio – Febbraio – Marzo 2000 (7 cicli di 2 giorni ciascuno – totale 14 giornate) Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “Ruolo e responsabilità dell’AFD nella politica del servizio” Novembre – Dicembre 1999 (totale 37 ore) Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo

	“Corso di formazione-aggiornamento per l’assistenza alla persona in stato vegetativo” Ottobre – Novembre – Dicembre 1999 (totale 14 ore) Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “Terapia elastocompressiva delle ulcere vascolari dell’arto inferiore” 24 settembre 1999 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “L’assistenza Infermieristica in area geriatrica per il miglioramento della qualità della vita dell’anziano” Febbraio-Marzo 1999 (6 incontri, per un totale di 24 ore) Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “La riabilitazione Geriatrica: obiettivi, contenuti, metodologie” 4 Marzo 1999 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo “La sofferenza nell’assistenza al malato demente” 6 Giugno 1998 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Le ferite croniche” 23 Maggio 1998 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “La valutazione della qualità nelle R.S.A.” 18 Aprile 1998 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Autonomia, autosufficienza e qualità della vita nell’anziano” 16 Novembre 1996 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Problemi etici e qualità della vita nella cura della demenza” 12 Ottobre 1996 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Autonomia, Autosufficienza e qualità della vita nell’anziano” 18 Maggio 1996 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “La depressione nell’anziano” 1 Marzo 1996 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Problemi dietologici” La malnutrizione in ambito istituzionale. 22 Gennaio 1996 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Ischemia e infarto” “Scompenso, ipertensione, aritmie” 30 Novembre, 7 Dicembre 1995 (<u>2 incontri</u>) Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Prevenzione e cura delle lesioni da decubito” 27 Ottobre 1995 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo;
--	---

	“Cateteri e cateterismo. Assistenza al paziente urologico e chirurgico” 21, 26 Settembre 1995 (2 incontri) Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Corso per Operatori Sanitari e Assistenziali addetti al Nucleo Alzheimer (6 incontri); 5 Giugno 1995 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “La persona anziana e i suoi bisogni di Assistenza Infermieristica” 25, 26 Aprile 1995 (2 incontri) Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo; “Oltre l’amore: La cura e l’assistenza al paziente demente” 13 Giugno 1994 Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo.
--	---

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE	
PROGRAMMI INFORMATICI	Buona conoscenza e buon utilizzo dei principali programmi informatici. Conoscenza del sistema operativo Windows Buona dimestichezza nell'uso dei programmi di Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, ricerca e navigazione in internet.

ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE	
DOCENZA:	nella materia di TECNICA ASSISTENZIALE al corso di formazione per Ausiliari Socio-Assistenziali, organizzato del Gruppo Gestione Scuole di Bergamo, durante l'anno scolastico 1998/1999 (per un totale di 92 ore); Inserimento nelle graduatorie provinciali per l'insegnamento ed il sostegno nella SCUOLA PRIMARIA.
TUTORAGGIO:	per il tirocinio prestato presso la Fondazione CARISMA Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice da studenti: - master in management e coordinamento delle professioni sociosanitarie; - Infermieri; - Ausiliari Socio-Assistenziali; - Operatori Socio Sanitari; - studenti frequentanti la scuola per Dirigente di Comunità; - studenti frequentanti l'Istituto Tecnico Commerciale. • dal 09/03/2001 al 21/06/2001 per il corso sperimentale O.S.S. (Operatore Socio-Sanitario) presso il Centro di Formazione Professionale di Bergamo – Regione Lombardia - per un totale di n° 212 ore, svolgendo in tale ambito <u>anche</u> attività di <u>programmazione</u> e di <u>coordinamento dei docenti</u> del corso; • nella commissione d'esame finale relativa ai corsi sperimentali per O.S.S. (Operatore Socio-Sanitario) presso il Centro di Formazione Professionale di Bergamo – Regione Lombardia - nei giorni 20 e 21 giugno 2001.

RELATRICE	Partecipazione in qualità di relatrice a 15 corsi/convegni/incontri /seminari il cui elenco dettagliato è contenuto nel curriculum vitae completo già in possesso dell'ATS
------------------	---

ULTERIORI INFORMAZIONI	
VOLONTARIA PRESSO LA CROCE ROSSA ITALIANA, COMITATO PROVINCIALE DI BERGAMO, COMITATO LOCALE DI BERGAMO EST, CITTA' DI SERIATE, come specificato:	Volontaria del soccorso dall'anno 1997 all'anno 1999. FREQUENZA DEL CORSO DI PRONTO SOCCORSO per il reclutamento dei Volontari del Soccorso, dal settembre 1996 al mese di gennaio 1997 per un totale di 32 lezioni di 2 ore ciascuna – sostenendo l'esame finale con il punteggio di "buono". Svolto un periodo di TIROCINIO su autoambulanza per 70 ore. Svolto SERVIZIO in qualità di Volontaria del Soccorso negli anni 1997-1999 per un totale di 367 ore.
PARTECIPAZIONE ALLA COMMISSIONE PER LA VALUTAZIONE DEI CANDIDATI	da ammettere alla frequenza del corso O.S.S. (Operatore Socio-Sanitario) per l'anno scolastico 2001/2002 - presso il Centro di Formazione Professionale di Bergamo – Regione Lombardia – in data 24 settembre 2001.
PARTECIPAZIONE, IN QUALITA' DI ESPERTO DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE, AI SEGUENTI CONCORSI:	- concorso per Ausiliari Socio-Assistenziali tenutosi presso la Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo, nei giorni 24/07/2001 e 27/07/2001; - concorso per Infermieri Professionali tenutosi presso la Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo, nei giorni 30/05/2000 e 06/06/2000; - concorso per Infermieri Professionali tenutosi presso la Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo, nei giorni 25/05/1999 e 08/06/1999.
PARTECIPAZIONE, PRESENTANDO UNA RELAZIONE, ALLA TRASMISSIONE TELEVISIVA (BERGAMO TV):	"FATTORE BERGAMO: LA SALUTE" Approfondimento sui temi della salute "Le Cure Domiciliari" 11 Dicembre 2018

PUBBLICAZIONI
Contributo alla redazione della Guida ai Servizi che in Rete sostengono i processi di diagnosi e presa in carico della Demenza nell'Ambito di Bergamo (Comuni di Bergamo, Gorle, Orio al Serio, Ponteranica, Sorisole e Torre Boldone) "Una Rete per la Demenza" Primavera 2019. Relazione, in qualità di co-autore: "La rete di Cure Palliative. I dati Ottobre 2017 – Settembre 2018" pubblicata sul Quadrimestrale Associazione Cure Palliative ONLUS di Bergamo "VERSO SERA" (Anno XXIII n. 63 Febbraio – Maggio 2019). Redazione guida, in qualità di co-autore (gruppo interaziendale, multidisciplinare): "Assistere in casa i più fragili. Una guida semplice e immediata per familiari e badanti" pubblicata come supplemento al quotidiano "ECO DI BERGAMO" (02/012/2018). Relazione, in qualità di co-autore: "Terza età in cerca di appoggio" pubblicata sul Notiziario Aggiornamenti Professionali "L'INFERMIERE"

PATENTE	B
----------------	---

P.S. La Fondazione CARISMA ha ottenuto, con decorrenza 01/01/2004, la trasformazione da I.P.A.B. "Casa di Ricovero e OO. PP. Annesse di Bergamo", (ex DGR VII n. 15789 del 23/12/2003) avente personalità giuridica di diritto pubblico, in Fondazione "Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice ONLUS", dotata di personalità giuridica di diritto privato; essa risulta accreditata con il Servizio Sanitario della Regione Lombardia per l'erogazione di prestazioni sociosanitarie.

La sottoscritta Maria Francesca Pesenti:

- è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.
- autorizza il trattamento dei dati personali presenti nel presente curriculum, ai sensi della normativa, europea ed italiana, vigente.
- Dichiaro di sottoscrivere il presente curriculum vitae ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.
- è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03 e all'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Seriate, 04 Novembre 2025

In fede
Maria Francesca Pesenti

Firmato da:
MARIA FRANCESCA PESENTI
Codice fiscale: PSNMFRT2350A794Z
Valido da: 16-05-2023 10:39:21 a: 16-05-2026 01:00:00
Certificato emesso da: InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT
Riferimento temporale "SigningTime": 07-11-2025 10:25:18
Motivo: Approvo il documento