Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Bergamo

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo
Via F. Gallicciolli 4 - 24121 BERGAMO

DELIBERAZIONE N. 370 **DEL** 09 MAG. 2024

Il Direttore Generale - **Dott. Massimo Giovanni Giupponi**
nominato con DGR n. XII/1646 del 21/12/2023

ha adottato la seguente Deliberazione:

OGGETTO: Adozione del Piano di Comunicazione ATS Bergamo -anno 2024-

Onere previsto: euro 50.000,00 da contabilizzarsi sul Conto Economico n. 648110

Articolazione Organizzativa proponente: S.S. Area Comunicazione e Relazioni esterne

Il Responsabile del Procedimento: **Dott. Massimo Totaro**
L'Incaricato dell'Istruttoria: Dott. Carlo Zulianello

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATO il D.lgs. 30.12.1992, n. 502, avente a oggetto "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23.10.1992, n. 421" e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 30.12.2009, n. 33 avente a oggetto "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m. e i., con particolare riferimento alle Leggi Regionali n. 23/2015 e n. 22/2021;

RICHIAMATA la D.G.R. X/4467 del 10/12/2015 con la quale, in attuazione della L.R. n. 23/2015, viene costituita l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo e definito l'assetto organizzativo della stessa;

PREMESSO che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue: la rilevanza delle normative intervenute in materia di comunicazione pubblica, diritto d'accesso ed amministrazione digitale, in particolare a seguito della legge 7 giugno 2000 n. 150 che ha recato disposizioni in ordine alla "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni", determina la necessità di implementare attività specifiche, finalizzate a supportare l'Ente nell'attuazione del proprio mandato;

CONSIDERATO che la citata legge prevede che le Amministrazioni Pubbliche provvedano, nell'ambito della propria potestà, alla ridefinizione dei compiti ed alla riorganizzazione degli Uffici Comunicazione, Stampa e per le Relazioni con il Pubblico, secondo i seguenti criteri:

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle Amministrazioni medesime;
- garantire l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici;
- gestire la comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle collettività e ad altri enti attraverso ogni modalità tecnica ed organizzativa;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione e coordinamento delle reti civiche territoriali;
- attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
- garantire la reciproca informazione fra le Strutture operanti nell'Agenzia;

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

CONSIDERATE le esigenze di:

1. sviluppare e implementare una strategia di comunicazione coerente, coordinata e integrata;
2. garantire una gestione chiara, trasparente e tempestiva della comunicazione con gli organi di informazione e gli interlocutori istituzionali, attraverso gli strumenti tecnologicamente più avanzati ed efficaci;

3. realizzare un sistema continuo di flussi/processi di comunicazione interna, volta a migliorare la qualità dei servizi e l'efficienza organizzativa;
4. perseguire il raggiungimento degli obiettivi di mandato dell'Agenzia, anche attraverso le attività attribuite all'Area Comunicazione e Relazioni esterne, quale leva strategica centrale nel coinvolgimento, anche attivo, di tutti gli stakeholder;

PREMESSO che il Responsabile del procedimento ritiene di proporre l'adozione del Piano di Comunicazione ATS Bergamo, quale atto di indirizzo delle attività previste per l'anno 2024, la cui realizzazione prevede l'utilizzo del budget già attribuito all'Area Comunicazione e Relazioni esterne;

ATTESO che il Piano di Comunicazione 2024 verrà attuato dai componenti dell'Area Comunicazione e Relazioni esterne, con il coinvolgimento dei Referenti Rete Comunicazione interna;

PRESO ATTO che il Responsabile dell'Articolazione Operativa Area Comunicazione e Relazioni esterne, in qualità di Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione della proposta di deliberazione di che trattasi ne attesta la legittimità, la regolarità tecnica, formale e sostanziale;

RITENUTO di far proprie le proposte del Responsabile del procedimento in relazione a quanto sopra riferito, i cui oneri previsti risultano ammontare ad euro 50,000.00;

ACQUISITO il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario, per quanto di propria competenza, ai sensi dell'art. 3 comma 1 quinquies del D.lgs. n. 502/92 e s.m. e i. e della L. R. n. 33/2009 e s. m. e i.;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. **di adottare** il Piano di Comunicazione ATS Bergamo, contenente le attività di Informazione e Comunicazione previste per l'anno 2024, allegato alla presente deliberazione e parte integrante dell'Atto;

2. **di affidare** al dott. Massimo Totaro, responsabile dell'Area Comunicazione e Relazioni Esterne, l'incarico di assicurare l'attuazione del Piano di Comunicazione ATS Bergamo in oggetto;

3. **di contabilizzare** l'onere stimato di euro 50.000,00 sul conto economico 648110, raggruppamento F48010, già previsto nel bilancio sanitario 2024; fatta salva la possibilità di integrare il budget indicato con altri contributi economici derivanti da eventuali progetti finanziati che prevedono azioni di comunicazione;

4. **di dare mandato** al Responsabile del procedimento per tutti i necessari successivi adempimenti di attuazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 della L. n. 241/1990 e s.m. e i.;

5. **di dare atto** che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 17, comma 6 della L.R. n. 33/2009 e s.m. e i;

IL DIRETTORE GENERALE
(dott. Massimo Giovanni Giupponi)

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE BERGAMO

Allegato n. 1 "Piano di Comunicazione ATS Bergamo -anno 2024-"

Parere favorevole formulato ai sensi del d. lgs. n. 502/1992 e s.m. e i. e della L.R. 33/2009 e s.m. e i. per la formulazione delle decisioni del Direttore Generale

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(dott. Alessandro Petillo)

IL DIRETTORE SANITARIO
(dott.ssa Nicoletta Castelli)

IL DIRETTORE SOCIOSANITARIO
(dott.ssa Barbara Caimi)

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo
Via F. Gallicciolli, 4 24121 Bergamo - C.F.e P.I. 04114400163

MIAGL04/3 - pag 1/1

Area Affari Generali e Legali
tel 035.385218 - 035.385162

Bergamo, il 14/03/2024

Richiesta impegno di spesa n. 118.

Si richiede la prenotazione dell'impegno provvisorio di spesa sulla delibera all'esame del Direttore Generale

Oggetto: Adozione del Piano di Comunicazione ATS Bergamo -anno 2024-

COSTI / ADDEBITI o PROGETTI			
Progetto N°		Importo (€):	
Raggruppamento di Budget	F48010	Centro di Costo	
Entità Acquirente		Bilancio	Sanitario
Esercizio	2024		
RICAVI / ACCREDITI			
Progetto N°		Importo (€):	
		Centro di Costo	
Fonte Entrata		Bilancio	
Esercizio			

parere: ● Positivo ○ Negativo

Impegno di Spesa n°: SB 2024000294

Data emissione parere: 18/03/2024

operatore Area Gestione Risorse Economiche

(Registrazione effettuata per via telematica con password di accesso)

pagina bianca annullata