

All. 1 Linee Operative Risk Management Anno 2024

SCHEMA PROGETTO - ANNO 2024			
ASST/IRCCS/ATS	ATS BERGAMO		
se progetto interaziendale indicare le altre aziende			
Risk Manager aziendale	Carmen Tereanu		
1. Titolo del Progetto	L'utilizzo del sistema Incident Reporting come strumento di miglioramento e apprendimento organizzativo nell'attività di Screening dell'ATS Bergamo		
2. Motivazione della scelta	Una specifica raccomandazione dell'audit "Precede-Proceed" svolto nel 2023 dall'Agenzia dei Controlli del Sistema Sociosanitario lombardo (ACSS) indica la necessità di incrementare l'utilizzo da parte del personale dell'ATS Bergamo, dell'approccio legato al risk management "attivo" e la conoscenza dell'utilizzo dello strumento "incident reporting" in occasione di eventuali criticità (near-miss o eventi avversi) riscontrate. Ciò è coerente con il sistema certificato ISO presente in ATS e può facilitare gli operatori nel miglioramento qualitativo delle nuove procedure integrate con gli erogatori, basate su un modello certificato e secondo l'approccio "Risk-Based Thinking".		
3. Area di RISCHIO	rischio percorso SCREENING		
se ALTRO, specificare:			
4. Ambito Aziendale P.O./U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto:	Servizio Screening (Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria)		
5. Nuovo/Prosecuzione	Nuovo		
6. Durata Progetto	1 anno		
7. Obiettivo	1. Sensibilizzare maggiormente gli operatori al sistema Incident Reporting e alla relativa procedura trasversale (redatta a cura del SQA e Risk Management); 2. Utilizzare maggiormente il sistema Incident Reporting aziendale per la segnalazione, in ragione di eventuali criticità riscontrate relativamente al processo di screening; 3. Implementare azioni correttive alle criticità segnalate e monitorare la loro efficacia; 4. Collaborare con il SQA aziendale e il risk manager alla registrazione delle azioni di miglioramento nel sistema Incident Reporting		
8. Realizzazione/Prodotto Finale	Registro "Incident reporting" aggiornato con informazioni su eventuali criticità e azioni di miglioramento relative alla SS Screening, attraverso una maggior collaborazione tra personale della SS Screening, referente del SQA e risk manager.		
9. Strumenti e metodi	1. Formazione aziendale trasversale e/o interna al servizio (formazione sul campo - FSC), prevista nel Piano di Formazione Aziendale (PFA) 2024 2. Monitoraggio continuo delle segnalazioni pervenute dalla struttura Screening nel database Incident Reporting aziendale (IR) 3. Ricerca attiva di eventuali criticità attraverso strumenti alternativi (es. monitoraggio passivo delle segnalazioni all'URP/altri canali e/o ricerca pro-attiva attraverso strumenti come i Safety Walk Round ovvero "i giri per la sicurezza") 4. Controlli incrociati tra il sistema IR e gli altri sistemi in uso /ad hoc		
10. Risultati e indicatori	Risultato atteso	Indicatore	Dati della Misurazione a fine anno
	Personale della struttura formato	100%	
	Utilizzo del sistema IR	N. segnalazioni >0	
	Concordanza segnalazioni IR con segnalazioni/criticità intercettate attraverso altri canali	Indice di concordanza	

All. 1 Linee Operative Risk Management Anno 2024

	Record completo di azioni di miglioramento e di evidenze sull'efficacia delle misure adottate	N. record completi/N. complessivo di record	
--	---	---	--