

All. 1 Linee Operative Risk Management Anno 2024

| SCHEMA PROGETTO - ANNO 2024 | | | |
|--|---|--|------------------------------------|
| ASST/IRCCS/ATS | ATS Bergamo | | |
| se progetto interaziendale indicare le altre aziende | Partecipano le ATS lombarde | | |
| Risk Manager aziendale | C. Tereanu, C. Curioni, E. De Giosa, D. Molteni, A. Paiano, G. Maifredi, A. Ferrari, P. Valdisolo | | |
| 1. Titolo del Progetto | RSA e RSD: mappatura delle strategie di gestione del rischio per una assistenza sicura e di qualità. | | |
| 2. Motivazione della scelta | <p>Le RSA e le RSD sono strutture che ospitano persone anziane e fragili che necessitano di assistenza sanitaria e sociale continua. Queste strutture sono caratterizzate da una complessità organizzativa eterogenea, che deve tener conto di molteplici fattori di rischio che possono impattare sulla salute, sul benessere e sulla sicurezza degli ospiti. Alla luce del decreto del Ministero della Salute del 19 dicembre 2022 "Valutazione in termini di qualità, sicurezza ed appropriatezza delle attività erogate per l'accreditamento e per gli accordi contrattuali con le strutture sanitarie" e delle Linee Operative Risk Management in Sanità Anno 2023 e 2024, le ATS lombarde (capofila: ATS della Città Metropolitana di Milano) intendono mappare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle strutture residenziali territoriali e accompagnare le strutture nel loro percorso di miglioramento. L'iniziativa è volta alla promozione della cultura della sicurezza e della qualità per focalizzare le future progettualità su aree suscettibili di miglioramento o legate a tematiche di interesse nazionale/regionale.</p> | | |
| 3. Area di RISCHIO | rischio RSA e RSD | | |
| se ALTRO, specificare: | | | |
| 4. Ambito Aziendale P.O./U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto: | <p>Ambito di applicazione: RSA e RSD afferenti al territorio della ATS di riferimento</p> <p>Stakeholder ATS: Risk Management (capofila), Dip. PAAPSS, Dip. Farmaceutico</p> | | |
| 5. Nuovo/Prosecuzione | Prosecuzione | | |
| 6. Durata Progetto | 2 anni | | |
| 7. Obiettivo | <p>Mappare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle RSA e RSD. Restituire alle strutture gli esiti aggregati della mappatura, come riferimento sul quale potersi confrontare. Promuovere la tematica della cultura della sicurezza e della qualità attraverso momenti informativi/ formativi. Identificare aree suscettibili di miglioramento sulle quali intervenire con eventuali futuri progetti specifici.</p> | | |
| 8. Realizzazione/Prodotto Finale | <p>1. Analisi dei risultati aggregati a livello regionale, presentazione al Network regionale dei Risk manager e condivisione con la comunità scientifica attraverso la pubblicazione dei su una rivista scientifica;</p> <p>2. Progettazione di un webinar sui temi trasversali (comuni) più critici emersi dalla survey, per formare i direttori sanitari e i risk managers delle RSA-RSD, con la collaborazione di tutte le ATS;</p> <p>3. Promozione del webinar da parte di ciascuna ATS presso le RSA-RSD del proprio territorio di riferimento per assicurare un alto tasso di partecipazione;</p> <p>4. Individuare ulteriori temi di approfondimento più specifici, importanti per migliorare la gestione del rischio nelle RSA-RSD attraverso strumenti come il benchmarking dei risultati per ATS con la media regionale e/o la partecipazione dei discenti alla rilevazione della "customer satisfaction" al termine del webinar</p> | | |
| 9. Strumenti e metodi | Formazione su aree critiche (webinar) e valutazione della customer satisfaction. | | |
| 10. Risultati e indicatori | Risultato atteso | Indicatore | Dati della Misurazione a fine anno |
| | Promozione di un Webinar comune da parte delle ATS | invio programma a 100% delle strutture | |
| | Erogazione del Webinar comune | tasso di partecipazione | |

All. 1 Linee Operative Risk Management Anno 2024

| | | |
|---|--|--|
| Valutazione del Webinar da parte dei partecipanti | - livello di soddisfazione dei partecipanti ed - elenco ulteriori temi di approfondimento | |
|---|--|--|