

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE URGENTE**

propedeutica all'indizione di specifica procedura, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i., per i seguenti affidamenti: fornitura della 'APP Cittadino' (Ambulatori Diffusi), integrata nativamente al Modulo Software 2'MAP_BASE, per la prenotazione di servizi sanitari territoriali via smartphone da parte del cittadino, comprensiva del relativo servizio di manutenzione e assistenza per i primi 12 mesi e servizio di formazione sulla stessa, necessari all'ATS di Bergamo.

L'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo, con sede legale in Bergamo – 24121 – via Gallicciolli n. 4, rende noto l'intento di attivare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità, specifica richiesta di offerta, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii., per i seguenti affidamenti:

Descrizione	Importo a base d'asta Iva esclusa
Fornitura della 'APP Cittadino' (Ambulatori Diffusi), integrata nativamente al Modulo Software 2'MAP_BASE, per la prenotazione di servizi sanitari territoriali via smartphone da parte del cittadino, comprensiva del relativo servizio di manutenzione e assistenza per i primi 12 mesi.	€ 21.600,00
Servizio di formazione sulla 'APP Cittadino' (ambulatori Diffusi)	€ 17.350,00

Sono previsti i seguenti requisiti di partecipazione:

Requisiti generali

Insussistenza di una o più cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 testo vigente.

Requisiti di idoneità professionale (ai sensi dell'art. 83 comma 3 D.Lgs. 50/2016)

Iscrizione nel registro della Camera del Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali.

Requisiti di capacità tecniche e professionali (ai sensi dell'art. 83 comma 6 D.Lgs. 50/2016)

Per essere ammessi a partecipare alla presente procedura i concorrenti dovranno dimostrare di possedere l'esperienza necessaria per eseguire la fornitura con un adeguato standard di qualità. Gli Operatori Economici interessati, in sede di gara, dovranno produrre apposita documentazione relativa alla **disponibilità del codice sorgente in oggetto o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi**, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione del software in parola.

A tal fine si invitano gli Operatori Economici interessati a proporre la propria candidatura, per la procedura in argomento, che sarà svolta tramite piattaforma S.In.Tel. di Regione Lombardia, facendo pervenire entro il giorno **11.11.2022 alle ore 18.00**, all'indirizzo pec: protocollo@pec.ats-bg.it o sulla piattaforma Sintel, l'istanza di richiesta di invito con la dicitura "candidatura alla procedura per

l'affidamento della fornitura della 'APP Cittadino' (Ambulatori Diffusi), integrata nativamente al Modulo Software 2'MAP_BASE, per la prenotazione di servizi sanitari territoriali via smartphone da parte del cittadino, comprensiva del relativo servizio di manutenzione e assistenza per i primi 12 mesi e del servizio di formazione sulla stessa".

Nell'istanza, l'aspirante concorrente dovrà indicare le proprie generalità e il possesso dei requisiti previsti.

L'operatore economico interessato alla partecipazione alla presente procedura, per essere invitato, dovrà registrarsi alla piattaforma S.In.Tel. di Regione Lombardia ed iscriversi nell'Elenco dei Fornitori Telematico.

Si precisa agli operatori economici invitati a partecipare alla procedura in oggetto che la stessa sarà aggiudicata con il criterio del prezzo più basso, previa verifica di idoneità.

Bergamo, 4.11.2022

Il Direttore
Area Gestione Approvvigionamenti e Tecnica
Dott.ssa Serena Giupponi

Documento originale sottoscritto mediante firma digitale e conservato agli atti dell'ATS in conformità alle vigenti disposizioni (d.lgs. 82/2005 e disposizioni attuative)

Allegato: Indicazioni Tecniche

Il Responsabile del procedimento: Luiselli dott. Fabrizio - Tel. 035 385.257

Il Funzionario competente: Samantha Novali - Tel. 035 385.137

e-mail: segreteria.acquistilogistica@ats-bg.it; protocollo@pec.ats-bg.it



INDICAZIONI TECNICHE

L'ATS di Bergamo necessita di approvvigionarsi della 'APP Cittadino', che dovrà essere immediatamente disponibile all'atto dell'affidamento della fornitura.

Funzionalità principali della 'APP Cittadino'

- Prenotazione da parte del cittadino tramite il proprio smartphone delle prestazioni di Primary Care esposte dalla Piattaforma AdhDOC (Modulo 2MAP_BASE); quindi ogni volta che la piattaforma AdhDOC si arricchirà di funzioni di Primary Care, tali funzioni dovranno essere rese disponibili sulla 'APP Cittadino'.
- Recupero anagrafica da base dati locale.
- Recupero anagrafica via integrazione con NPRI della ATS di Bergamo.
- Invio conferma appuntamento al cittadino.
- Reminder appuntamento al cittadino.
- Richiesta gradimento via SMS o e-mail, a seconda del contatto scelto dal cittadino. La APP dovrà essere integrata con il servizio di messaggistica avanzata di CONSIP TM8 (MOBILE8) contrattualizzato da ATS Bergamo e successive evoluzioni legate alle convenzioni CONSIP. Il servizio clienti non dovrà dipendere da risorse della ATS di Bergamo.
- La 'APP Cittadino' deve essere integrata con le agende di disponibilità dei MMG, agende rese disponibili in questo momento al cittadino tramite punti di prenotazione come le Farmacie (per esempio).
- La 'APP Cittadino' deve essere in grado di integrare ulteriori servizi informativi rivolti ai cittadini.

Servizio di Formazione sulla 'APP Cittadino'

È previsto, in fase di avviamento, l'affiancamento e la formazione del personale interessato di ATS:

- i) ai fini di una piena consapevolezza funzionale delle potenzialità e limiti di utilizzazione della soluzione;
- ii) all'impostazione organizzativa di gestione dei servizi ATS di comunicazione e di help desk di primo livello;
- iii) all'ulteriore formazione interna/esterna da parte degli stessi operatori ATS formati.

La formazione sarà erogata sia in presenza che da remoto secondo un calendario concordato all'avvio lavori e sul periodo atteso da novembre 2022 a febbraio 2023.